

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

Aprobat
Director
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE din luna **octombrie 2011**

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada de raportare, luna octombrie 2011, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, a verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de **Producere** în **Trimestrul II** – 2011, la Divizia Producere (Secția Centrale Termice) având ca scop stabilirea indicatorilor de performanță aferenți activității desfășurate.

În data de **19.10.2011**, reprezentanții AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Divizia Producere – Secția Centrale Termice**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale ;
-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date parametri
-	registru și baza de date producție de energie termică;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Trim.II 2011
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:		
P1.1 a)	Numărul de întreruperi neprogramate la CT	43
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT	417
P1.2 a)	Numărul de întreruperi accidentale la CT	33
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	333
c)	Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	8
d)	Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	6,00
P1.3 a)	Numărul de întreruperi programate la CT	11
b)	Durata medie a întreruperilor programate la CT[ore]	6,00
c)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT	54
d)	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	<i>17</i>
	<i>telefonice</i>	<i>34</i>
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>încălzire</i>	<i>0</i>
	<i>apă caldă de consum</i>	<i>0</i>
P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate		-
P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		-
P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		0

P4. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) [%]	18,28
--	--------------

Notă:

În vederea definitivării „Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu energie termică al Municipiului București” conform Ordinului ANRSC nr.91/2007 și al „Caietului de Sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică al Municipiului București”, conform Ordinului ANRSC nr.92/2007, la sediul AMRSP, s-a organizat, în data de 24.10.2011, o întâlnire între reprezentanții Primăriei Municipiului București - Direcția de Utilități Publice, RADET și AMRSP.

S-au discutat prevederile Ordinului nr.91/2007 privind „Regulamentului - cadru de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu energie termică ” în varianta realizată de AMRSP cu modificările propuse de RADET și PMB – DUP și ale Ordinului nr.92/2007 privind „Caietului de Sarcini – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică”, în contextul ultimelor observații făcute de reprezentanții PMB-DUP.

În urma discuțiilor purtate, întrucât o serie de articole și anexe din Regulament și Caietul de Sarcini necesitau puncte de vedere avizate ale reprezentanților RADET specializați pe fiecare activitate de producere, transport, distribuție și furnizare, s-a convenit să se organizeze întâlniri la Diviziile de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare, cu personalul de conducere al acestora și cu reprezentanții PMB-DUP și AMRSP începând cu data de 25.10.2011.

Conform hotărârii luate în data de 24.10.2011 privind întâlnirea dintre reprezentanții PMB-DUP, RADET și AMRSP, în data de 25.10.2011 s-a organizat întâlnirea pentru definitivarea articolelor și anexelor din „Caietul de Sarcini al serviciului public de alimentare cu energie termică ” pentru activitatea de producere. În acest scop, la sediul Diviziei de Producere a RADET au fost prezenți reprezentanții:

RADET	
Daniel MORARU	Director Divizia de Producere
Florian BERTEA	Ing. șef Divizia de Producere
Rodica LUPU	Șef Secție CTZ Casa Presei Libere
Mihaela Copoiu	Șef Secție Centrale Termice

AMRSP	
Ciprian CĂRNUȚĂ	Șef Departament
Marian IONICI	inginer
Florea CHELU	inginer

Reprezentanții Primăriei Municipiului București, Direcția de Utilități Publice nu au fost prezenți, motivând angrenarea în alte activități.

S-au discutat prevederile Ordinului nr.92/2007 privind „Caietului de Sarcini – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică” în varianta realizată de AMRSP cu modificările propuse de RADET și PMB – DUP.

Analiza s-a făcut pe observațiile reprezentanților PMB – DUP transmise la AMRSP prin adresa nr. 8116 din 17.10.2011 la varianta realizată de AMRSP și care a fost înaintat CGMB ca Proiect de Hotărâre.

În urma acestei analize împreună cu reprezentanții RADET s-a constatat că se mai pot introduce în Caietul de Sarcini, la activitatea de producere, și alte anexe sau se mai pot completa o serie de tabele cu rubrici suplimentare conform „Caietului de Sarcini – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică”.

O serie din observațiile ridicate de reprezentanții PMB – DUP nu se pot materializa în anexe întrucât la această dată, nu există condițiile tehnice pentru înregistrarea și prelucrarea datelor cerute de formularelor respective. Pentru a putea înregistra aceste date tehnice sunt necesare investiții substanțiale în aparatură și instalații noi.

Concluzia întâlnirii a fost aceea că în câteva zile șefii secțiilor CTZ și CT să transmită la AMRSP anexele stabilite de comun acord la această întâlnire.

Observații și recomandări

-	CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare.
-	Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat.
-	Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72 având rețeaua primară în imediata apropiere;

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat, următorul personal:

- din partea RADET:

Mihaela **COPOIU** – Șef Secția Centrale Termice;

- din partea AMRSP:

Iar din partea AMRSP:

Marian **IONICI** – inginer;

Florea **CHELU** - inginer;

Bogdan **STANCIU** – inginer

Din partea RADET
Director General
Bogdan BECHEANU

Director economic
ec. Dan MAVRODIN

Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ

Din partea AMRSP
Sef Departament
Ciprian CARNUTA

Ingineri
Marian IONICI
Florea CHELU
Bogdan STANCIU